

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SOSTENIBILITÀ E LA SICUREZZA AZIENDALI

La Direzione è conscia dell'importanza di perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente interno ed esterno, impegnandosi a perseguire la soddisfazione del Cliente interno attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti, ed a perseguire la soddisfazione del Cliente esterno offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze implicite ed esplicite rilevate, monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale e *impegnandosi a realizzare i propri eventi dalla fase di pianificazione alla loro realizzazione secondo una gestione sostenibile degli stessi. Tale impegno si realizza in azioni concrete applicate alla gestione del proprio business adottate nei singoli processi aziendali e trasversali a tutte le funzioni per divenire il partner ideale di chi vuole realizzare eventi sostenibili.*

La Direzione, conscia del fatto che il cliente assume un ruolo centrale per il successo della propria Organizzazione e dell'importanza di erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni, *rispettando e promuovendo nel contempo la sostenibilità degli eventi, in accordo con i requisiti della ISO 9001:2015 e della ISO 20121:2013 quali integrità, trasparenza, partecipazione, inclusività e accessibilità, si impegna a:*

- Assicurare al proprio cliente un servizio di Allestimento e noleggio completo in grado di soddisfare tutte le sue necessità, diventando suo partner nell'organizzazione dell'evento
- Accrescere il settore della vendita pubblicitaria sui media, sviluppando tale servizio su canali differenti e sempre nuovi, diventando consulente e partner del cliente
- Consolidare la propria immagine sul territorio e consolidarsi come punto di riferimento per la città creando un'organizzazione ed un servizio efficienti e concorrenziali ottimizzando il controllo di gestione e la gestione delle risorse (attrezzature-infrastrutture-personale), dando risposta sia ai grandi che ai piccoli eventi
- Mantenere ruoli e comportamenti dell'organizzazione interna ricercando sempre un alto livello di competenza del personale e accrescendo motivazione, responsabilità e senso di appartenenza e creando altresì consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi *della Sostenibilità, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro*
- Mantenere un costante contatto con la clientela per un monitoraggio del grado della sua soddisfazione
- Prevenire e ridurre gli infortuni e l'insorgenza delle malattie professionali di coloro i quali sono impegnati nei luoghi di lavoro delle nostre attività aziendali
- *Garantire il pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale, salute, sicurezza e lavoro*
- *Coinvolgere tutti i fornitori e gli stakeholder sul tema della sostenibilità ambientale e in tutte le fasi della gestione dell'evento sostenibile*
- *Rispettare i requisiti della ISO 20121 attraverso la definizione di specifici obiettivi finalizzati alla gestione sostenibile dell'evento partendo dalla fase di progettazione, realizzazione, monitoraggio, riesame e rendicontazione al fine di perseguire l'approccio del miglioramento continuo*
- *Limitare al minimo gli sprechi ed accresce l'utilizzo di materiali riciclati per promuovere una cultura di sostenibilità per ogni singolo evento*
- *Ridurre i consumi e la produzione dei rifiuti gestendo al meglio le risorse naturali*

La Direzione ha individuato nell'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità e Gestione Sostenibile degli Eventi, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, e UNI ISO 20121:2013 **gli strumenti più idonei per attuare tali obiettivi.**

La Politica viene **diffusa e sostenuta da tutti i responsabili di funzione** attraverso la formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione si impegna a **riesaminare periodicamente e sistematicamente** il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il **continuo miglioramento** nell'erogazione del servizio per la sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti e per l'ottimizzazione della gestione dell'Azienda stessa attuando una costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti, l'analisi dei reclami, *l'attenta analisi della sostenibilità degli eventi e il coinvolgimento degli stakeholder sui temi della sostenibilità*

La Direzione essendo consapevole di
dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità
e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali.

Chiede
la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno

all'interno della propria funzione in Azienda per poter assicurare il successo della Politica della Qualità, Sostenibilità e Sicurezza aziendali.

Data, 07/06/2022

La Direzione di
Allestimenti & Pubblicità SpA

